

Совет Федерации Федерального Собрания РФ

сенатору Кутепову А.В.

103426, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 26

Исх: 09-10 от 13.10.2022

**Уважаемый Андрей Викторович!**

В связи с отсутствием доступа к тексту Вашей законодательной инициативы в части изменений газового законодательства, прошу рассмотреть возможность организации широкого обсуждения предлагаемых изменений с участием технически грамотных специалистов с целью недопущения принятия поспешных и опасных решений.

Ситуация на рынке обслуживания газового оборудования имеет очень много нюансов, поспешность при изменении которых может нанести непоправимый урон рынку в целом.

С абсолютной уверенностью могу утверждать, что на сегодняшний день отсутствует чёткая и прозрачная система сбора статистической информации по происшествиям, на которую Вы ссылаетесь. Любые данные являются обрывочными и оторванными от контекста. Например, в озвученных Вами цифрах происшествий не приводится информация, по которой можно было бы судить о том, как часто происходят происшествия у крупных организаций и мелких, какое вообще соотношение обслуживаемых объектов к объектам, на которых произошли аварии с летальными исходами.

Особенно хочу подчеркнуть, что конкуренция на данном рынке если и присутствует, то формально т.к. подавляющее большинство абонентов имеют организации, которые занимают доминирующее положение и это крайне негативно отражается на развитии рынка услуг в принципе.

Любые попытки общественных организаций организовать широкую дискуссию о необходимости проведения комплекса работ по повышению безопасности при использовании газа в быту упираются в непонимание, нежелание и отказ со стороны абсолютно всех государственных структур что-либо

предпринимать: Госжилинспекции, УФАС, Прокуратуры, Торгово-промышленных палат регионов, Общественных палат, местных Администраций.

Самой основной проблемой, на мой взгляд, является отсутствие государственной политики в данном вопросе. Например, реализация программы по информированию населения перед началом отопительного сезона на всех федеральных каналах в прайм-тайм самая простая, результативная и реализуемая задача.

Подход к решению вопроса об установке сигнализаторов загазованности вообще можно повернуть лицом к потребителю, что бы не нагружать его дополнительными расходами и не усугублять финансовое положение как абонентов, так и бюджета. А решить его можно простым способом: установкой на всех ГРС контрольных приборов, замеряющих одорацию газа. Сейчас этот процесс вообще никак не отслеживается и поставщик газа абсолютно не подконтролен в данном вопросе.

Предложения по уменьшению количества специализированных организаций или монополизация рынка услуг по ТО ВДГО вообще могут привести к социальному взрыву, т.к. несколько тысяч мелких и средних компаний, уже работающих на рынке, просто разорятся. Наличие конкуренции только повышает уровень квалификации специалистов, т.к. абонент не захочет видеть у себя дома человека, который не знает с какой стороны подойти к настенному газовому котлу.

На сегодняшний день, причины отказа со стороны абонентов от услуг представителей организаций, занимающих доминирующее положение, следующие: некачественная услуга или её полное отсутствие (пришёл, взял деньги, подписал акт и ушёл), отсутствие необходимого опыта и квалификации.

Одна из острейших проблем – отсутствие необходимого количества учебных заведений, которые готовят профессиональные кадры. Кроме того, не являются исключением случаи, когда обучение проходит формально и на оборудовании, которое не подключено к коммуникациям. Соответственно, уровень выпускников таких заведений крайне низкий. Эта проблема усугубляется отсутствием современной литературы, издаваемой в РФ или же единичными изданиями, содержащими огромное количество опечаток и спорных моментов.

По личному опыту могу сказать, что при личном общении, профессиональный мастер в состоянии решить 99% проблем и объяснить все нюансы при эксплуатации, которые могут привести к беде. Но это возможно только при наличии конкуренции на рынке.

Развитие рынка технического обслуживания возможно только при условии ухода от политики запрещения и внедрение политики государственного контроля.

Наличие клиентоориентированной системы обслуживания – ключевой показатель для развития рынка в целом.

Запреты и преграды вытолкнут действующий бизнес в «серую» зону и снизят собираемость налогов. Кроме того, обычные абоненты окажутся в заложниках у монополиста и будут вынуждены платить за ТО дважды: монополисту (формально) и «серой» компании за реальное обслуживание.

На рынке газового оборудования уже давно созрела необходимость восстановления разрушенной системы технического регулирования, которое должно осуществляться при участии всех технически грамотными специалистами с достаточным опытом работы в сфере газового оборудования с применением такого инструмента, как широкое общественное обсуждение любых инициатив.

Уже давно назрела необходимость создания системы саморегулирования в ЖКХ, но с учётом всех ошибок и перегибов, допущенных в строительной отрасли.

Подытоживая всё сказанное, с целью недопущения социального взрыва и нанесения урона уже действующей системе в целом, предлагаю провести широкую общественную дискуссию по всем инициативам в газовой отрасли.

Со своей стороны готов провести профессиональный анализ Ваших предложений на предмет возможных последствий как для отдельных организаций, так и для рынка в целом.

Так же, прошу предоставить тексты всех Ваших инициатив для детального изучения. Обратную связь по ним гарантирую.

С Уважением,

Председатель Правления МОО «ГИГО»

Митюшин Станислав Юрьевич

+7(499)393-393-6

[info@rasgo.ru](mailto:info@rasgo.ru)

По всем вопросам: +79295623464 Станислав Митюшин

