

# Инициативы Московской области

в части выполнения работ ТО ВДГО/ВКГО

# Сигнализаторы загазованности

Правительством Московской области:

- инициированы собрания жителей с целью принятия решения об установке сигнализаторов загазованности
- В качестве основных вариантов предлагаются пакетные предложения по сигнализаторам и клапанам с закреплёнными ценами
- Проведен ряд действий/переговоров по обеспечению возможности использования рассрочек оплат
- Принято решение в конце 21 г. Об установке сигнализаторов загазованности при ведении капитального ремонта.

## Требования к спец.организациям

К участникам платформы предъявляются дополнительные требования - в частности о наличии обязательного страхования ответственности исполнителя работ

# Замена старого оборудования

- Приняты программы субсидирования малоимущим по замене газового оборудования

## Единое ценообразование и пост-оплата

- По работам проводимым в МКД Правительством Московской области введены единые расценки на проведение работ, для тех участников рынка, кто осуществляет расчеты с населением через единые расчетные центры (ЕИРЦ). Также для этих компаний введено безусловное правило - сначала выполнение работ и фиксация в мобильном приложении, затем поступление оплаты. ЕИРЦ в данной ситуации подразумевается в качестве Заказчика услуги, оплаты от абонентов поступают в ЕИРЦ ежемесячно постоянно. Ситуация юридически размытая.
- Для других компаний, кто заключает прямые договора с УК/ТСН порядок расчетов определяется сторонами договора и может быть иным, впрочем как и расценки.

# Объективный контроль за ведением работ ТО ВДГО/ВКГО

- С августа 2021 года ведется разработка и внедрение единой цифровой платформы учета договоров обслуживания, фактического проведения работ ТО ВДГО/ВКГО
- В рамках цифровой платформы непосредственно каждому специалисту выдается персональный допуск в инфосистему. Компании ведущие свою деятельность в данной области загружают в систему договора обслуживания
- Мобильное приложение, установленное на смартфоне каждого конкретного специалиста обеспечивает фото фиксацию посещения объекта, фото-фиксацию (с GPS) работ и актов.
- В рамках договора также введено понятие «инвентаризация», подразумевающее под собой внесение в инфо-систему сведений об установленном оборудовании, сроках и состоянии (т.е. фактически сведения, которые необходимы исполнителю при заключении договора).

# Выводы

- В настоящий момент многие компании используют функционал данной платформы
- Фактически пилотная инновация находится в стадии опытной эксплуатации, в процессе которой конечно встречаются и неудобства для пользователей, но это естественный процесс при внедрении
- Одним из возможных плюсов - система создается на базе региональной ГИС «проверки подмосковья», которая объединяет в том числе информацию по иным проверкам проводимым и региональными службами (в том числе строинадзор и подобными).
- Созданная платформа (во всяком случае на уровне пилотного тестирования) позволяет в том числе обеспечить обмен данными с иными платформами и приложениями (это позволяет интегрировать информацию системы с инфо-системами конкретной компании).

Вывод: в целом, несмотря на множество недоразумений, неудобств, в случае доведения платформы с учетом замечаний пользователей, можно будет констатировать факт решения одной из самых главных задач - обеспечение объективного контроля за ситуацией. Возможность в дальнейшем получить аналитические срезы, определять квалификацию исполнителей и прочие подобные ситуации.

# Результат анализа инициативы

- Анализ действий предпринимаемых в Московской области, проведенный нашими специалистами, показывает:
- Плюсы
  - возможность объективного учета договоров и факта проведения работ с использованием инфо-систем
  - Сбор сведений об оборудовании, установленном у абонентов (инвентаризация)
  - Персонализация ответственности конкретного специалиста, выполняющего работы
  - В дальнейшем - проведение анализа и выявления недобросовестных исполнителей, фактов неисполнения работ по заключенным договорам
  - Активизация процессов установки технических средств контроля загазованности (сигнализаторов загазованности), в том числе в рамках капитального ремонта
  - Проведение, по инициативе Прокуратуры силами ГЖИ, проверки всех УК/ТСН, а также специализированных компаний, ведущих свою деятельность ВДГО/ВКГО (формальная проверка актов и договоров).
  - Участники, заключившие соглашение об участии в «проекте», получили возможность расширения клиентской базы, рекомендации со стороны Правительства МО в части заключения договоров только с этими участниками рынка.

# Результат анализа инициативы

- Анализ действий предпринимаемых в Московской области, проведенный нашими специалистами, показывает:
- Минусы
  - Фактически работы ТО ВДГО/ВКГО стали считаться некой разовой услугой, что противоречит сути многих существующих нормативов.
  - На момент начала внедрения не проводилось опытное тестирование системы, поэтому количество обновлений и недочетов, с которыми столкнулись непосредственно спец.организации и слесаря в работе оказалось большим. При этом, следует понимать, что многие конкретные специалисты подчас впервые держали смартфоны в своих руках, что еще больше внесло негативных последствий
  - На первичном этапе от специализированных компании требуется большое количество ручных подготовительных операций в части загрузки актов ранее выполненных работ, договоров и прочего. В какой-то степени это обусловлено, вероятно, ошибками в техническом задании по разработке платформы, которое также не обсуждалось с профессиональным сообществом, что позволило бы избежать некоторых первичных недостатков.
  - Пока не готова система обмена данными с иными платформами, которые непосредственные участники рынка используют в своей работе. Начиная от систем ведения бух.учета и платежей, до мобильных приложений, ранее разработанных специализированными организациями и внедренными. Как понимаем, учитывая недостаточную подготовку слесарей в части общения с цифровыми платформами, второе мобильное приложение и обучение работы с ним специалиста подчас еще более трудоемкая задача.
  - На этапах внедрения платформы были попытки одновременно все специализированные организации заставить вести расчеты с абонентами исключительно через единые расчетные центры. Данные инициативы получили соответствующие оценки со стороны Прокуратуры, поэтому теперь не рассматриваются.
  - На момент внедрения платформы, специализированные организации получили «кассовый разрыв» поступлений денежных средств, что явилось последствием внедрения системы «сначала выполни ТО, потом получи деньги». При этом деньги поступают на р/с исполнителя такими же разбитыми ежемесячными платежами (но это для участников, кто ведет расчеты через ЕИРЦ).
  - К участникам соглашения с Минэнерго Моск.области предъявляются повышенные требования в части обязательного страхования ответственности