

Мы как представители объединения независимых специалистов, обладающих знаниями и практическим опытом работы на рынке газоснабжения, ремонта и обслуживания ВДГО/ВКГО считаем следующие меры необходимыми в целях повышения безопасности в сложившейся ситуации:

1. Меры, которые необходимо предпринять скорейшим образом:

1.1. Пропаганда мер и правил безопасного использования газом быту - для этого подзаконными актами вменить в обязанность размещение информационных стендов в каждый подъезд газифицированного многоквартирного дома, на котором разместить графические материалы, разместить правила пользования газом (текстовый материал), обязанности исполнителя работ по ТО ВДГО в соответствии с ПП410, информацию и контакты организации осуществляющей обслуживание ВДГО (общедомовых систем), аварийных служб (запах газа). Обратится с просьбой в МЧС и Ростехнадзор в целях создания единых подобных материалов. Финансирование - либо в качестве грантовых с привлечением ОНФ, дальнейшее содержание за счет средств на содержание и ремонт общего имущества. Стенды с материалами должны быть в каждом подъезде, не объединяться с иными информационными материалами. Попросить ОНФ вести мониторинг размещения данной информации в каждом подъезде.

1.2. В виду отсутствия должного контроля на протяжении прошедших 20 лет различных изменений нормативной базы, для всех абонентов пользователей газа провести «амнистию» изменений, перестановок газоиспользующего оборудования и систем газопотребления, в том случае если таковые не нарушают норм безопасности и правил безопасного использования газа. В настоящий момент одним из факторов, который в части случаев негативно влияет на допуск спец.организации в жилое помещение являются подобные изменения, которые произведены. С точки зрения безопасности – не имеет значения что и куда переставлено за последние 20 лет, важно – нарушены требования нормативов безопасности или нет. Если не нарушены – тогда необходимо подобные факты по умалчанию узаконить, без лишнего сбора документов и посещений чиновников. Еще раз речь про сети газопотребления и газовое оборудование.

1.3. Разработать единые и обязательные (для всех ГРО) упрощенные процедуры для типовых изменений, которые могут потребоваться собственникам жилых помещений – от установки газового счетчика, до переноса газовой плиты. Четкие минимально необходимые требования снимут в большинстве случаев опасения владельцев квартир о «долгом, дорогом, чиновничьем» процессе внесения изменений. Процедуры должны обеспечить беспрепятственное и быстрое решение вопроса, при этом основной целью не составление проекта, а соблюдение правил и норм безопасности.

1.4. Указать региональным ГЖИ и ГРО на неисполнение закрепленных за ними функций и полномочий – в части допуска и ведения реестра спец.организаций, в части контроля за соблюдения всеми (в том числе монополистами норм и требований, обязательств и работ в части ПП410). Обеспечить публикацию реального перечня организаций и ежемесячное обновление информации на сайтах в открытом доступе.

1.5. Решить законодательно вопрос с описанием четкой процедуры и органов, которые участвуют в процедуре о принудительном допуске в квартиры собственников в случаях неисполнения обязанности по соблюдению норм безопасности при эксплуатации газового оборудования. В том числе четко прописать типовые решения с обязанностями и действиями

всех сторон. Проблема беспрепятственного доступа в настоящее время также является фактором, но отсутствие четких должностных инструкций при наличии вещных прав владельца не решается.

1.6. Из-за отсутствия типовых форм договоров ТО ВДГО также наблюдаются различные нарушения. Необходимо для всех участников рынка ввести типовые формы договоров с минимальными требованиями и объемами работ, которые перечислены в ПП410.

1.7. в связи с тем, что большинство случаев гибели людей в многоквартирных домах в большей степени связано с отравлением угарным газом провести летом 2018 года в обязательном порядке 100% осмотр и проверку во всех многоквартирных газифицированных домах вентиляционных вытяжных каналов из помещений где установлено газовое оборудование и каналов дымоудаления. Считать затраты по данной программе в части приведения их в надлежащее работоспособное состояние затратами на капитальный ремонт с использованием средств фонда. В обязательном порядке при проведении данных работ произвести установку в том числе каналов притока воздуха в помещения с улицы, т.к. современные пластиковые окна не соответствуют ранее разработанным требованиям по обеспечению притока воздуха, поэтому даже в случае работоспособного канала но при отсутствии притока воздуха нормативное удаление продуктов сгорания от плит не происходит, также при установке кухонных вытяжек с вентиляторами происходят процессы образования «обратной тяги». Ввести серьезную ответственность за несоблюдение сроков проверки дымоходных и вентиляционных каналов, за их нерабочее состояние. Определить орган контроля, возможно данные функции также возложить на Технические Инспекторы (см. п.2.3.)

1.8. В виду вступивших в силу изменений в п.п. 410 - изменение периодичности проведения работ ТО ВДГО - обеспечить 100% охват абонентов по ведению данных работ до ноября 2018 года. Для обеспечения отчетности вменить в обязанность ГРО составление единого реестра абонентов потребителей газа, а также сбор информации о наличии у абонентов действующих договоров ТО ВДГО с любой из спец.организаций. Составить единую БД по всем потребителям газа, в которой установить соответствующие отметки о наличии договоров, о проведении ТО ВДГО. На момент проведения ТО ВДГО сделать соответствующие выводы - о необходимости замены оборудования, о необходимости проведения кап.ремонта общедомовых систем и т.п., особенно в части оборудования с истекшими сроками эксплуатации. В соответствии с действующими нормами по проведению работ ТО ВДГО обязательно провести инструктаж абонентов. Одновременно с этим – проверить наличие у каждого абонента договора на поставку газа – т.к. большинство абонентов со времен СССР данных договоров не перезаключали, обязанностями не наделены.

1.9. Вменить в обязанность - на каждом ежегодном общем собрании жителей проводить общий инструктаж жителей с помощью аттестованных специалистов по правилам безопасного использования газа в быту, в том числе с привлечением МЧС, Ростехнадзора, спец.организаций.

1.10. Разработать программу льготного кредитования на приобретение отечественного современного газоиспользующего оборудования - газовые плиты, газовые водонагреватели в первую очередь. Программы субсидирования для малоимущих - сделать федеральной, с финансированием и соответствующих статей бюджета. Замену оборудования в жилье соц.найма провести за счет средств бюджета (за безопасность отвечает собственник - государство по этим объектам).

1.11. Вменить в качестве обязательных требований при проведении кап.ремонта систем газоснабжения установку сигнализаторов и клапанов-отсекателей у каждого абонента, создать региональные программы по проведению кап.ремонта систем газоснабжения в многоквартирных

домах за счет средств фондов кап.ремонта. Установить программно 2-3 года на проведение данных работ по всем многоквартирным домам, построенным более чем 30-35 лет назад. По проведению работ по кап.ремонту осуществить документарную передачу систем ВДГО в ведение ТСЖ либо УК с подписанием соответствующих актов разграничений, передать УК и ТСЖ исполнительную документацию – в целях контроля за перепланировками и иными изменениями, которые владельцы квартир делают самостоятельно.

1.12. Проверить наличие и состав в программах школьного образования уроков, посвященных безопасности при пользовании газом, печным отоплением, использования газовых баллонов. При отсутствии срочно разработать. Провести в сентябре общие открытые уроки (возможно и при участии родителей ?) данные уроки по безопасному пользованию газом, печным отоплением. В дальнейшем в программах образования на сентябрь данные уроки считать традиционными. Проверить и наполнить соответствующие программы на основании действующих нормативов.

1.13. в программы кап.ремонта и обустройства многоквартирных домов в части, которые отвечают за обустройство систем общей пожарной сигнализации внести изменения, и дооснащать каждую квартиру и места общего пользования не только датчиками дыма, но также и датчиками загазованности (природный газ, угарный газ), с выводами также на пультах диспетчерских служб, аварийно-спасательных служб. Сделать обустройство подобных систем обязательным для многоквартирных газифицированных домов.

1.14. Организовать в рамках Ростехнадзора (или иного органа технического регулирования, либо ГЖИ либо в рамках СРО технической инспекции см. п. 2.3) сбор статистики по ВСЕМ случаям нанесения ущерба здоровью либо материального ущерба, гибели людей в быту, связанных с природным либо угарным газом, при взрывах газовоздушной смеси вне зависимости от степени тяжести последствий. По каждому случаю проводить техническое расследование причин, накопление статистики с привлечением общественных организаций и независимых специалистов. На основании статистики разрабатывать те или иные изменения в нормативах, предлагать те или иные меры воздействия, проводить проверки данных областей деятельности, регионов, участников групп риска. Выступать с рекомендациями либо запретами эксплуатации тех или иных приборов, разрабатывать перспективные требования к оборудованию в части наличия тех или иных устройств безопасности с планами установления запретов эксплуатации устаревших моделей. Вменить в обязанность всем – МВД, МЧС, СК, спец.организации, органы управления, мед.учреждения, ГРО доводить до комитета информацию о всех авариях и ЧС, подобных инцидентах. Все расследования МВД/СК проводить с обязательным привлечением данного комитета. Основной целью считать анализ и исключение системных факторов и ошибочных решений, влияющих на повышение рисков возникновения трагедий.

1.15. Нормативом установить сроки максимальной эксплуатации внутридомовых сетей многоквартирных домов, не давая возможность их установки проектировщикам, строго контролировать их незыблемость и проведения диагностирования и кап.ремонта. Также вернуть ранее существовавшее правило продления сроков эксплуатации – после первичного диагностирования продление на срок не более половины от первоначального. Дальнейшее продление сроков эксплуатации запретить.

1.16. Вменить в обязанность производителям газового оборудования при выпуске на рынок того или иного газового прибора прописывать в том числе порядок продления сроков эксплуатации (что и как меняется и проверяется, кем), либо жестко устанавливать запрет эксплуатации после завершения нормативного срока. Данное должно быть прописано в паспорте прибора !

1.17. Для обеспечения безопасности в части пользования газом в быту, необходимо наладить контроль за одоризацией магистрального газа (добавления присадок, придающих характерный сигнальный запах природному газу, не имеющему в чистом виде цвета и запаха) - законодательно закрепить обязанность на станциях одоризации установку самописцев с фискальными регистраторами данных для независимого объективного контроля за нормативной одоризацией природного газа. Вменить в обязанность техническим инспекторам Ростехнадзора с периодичностью 1р./3 месяца проводить контроль накопленных показателей одоризации в соответствии с нормативами на единицу объема обработанного газа. Установить административную ответственность, а в случае систематического нарушения – вплоть до уголовной для ответственных лиц.

1.18. В целях пропаганды, открытости и доступности информации на информационных ресурсах ГЖИ создать разделы посвященные использованию газа в быту, в которых вести реестры участников рынка, принимать и обрабатывать запросы абонентов, жалобы на некачественное исполнение услуг, иные предложения участников рынка. Дать возможность аттестованным специалистам осуществлять независимый общественный контроль за ситуацией на рынке, деятельностью ГРО и спец.организаций.

2. Наложить вето на какие-либо очередные изменения (кроме указанных выше) в данной области, до тех пор пока не будет сформулирована дорожная карта, концепция в рамках которой уже будут производиться изменения. Наши предложения к обсуждению ниже.

2.1. В связи с отсутствием целостности нормативной и законодательной базы, с различным трактованием терминов считать необходимым создание постоянно действующей площадки по обсуждению специалистами технических аспектов, концепции законодательного развития регулирования в данной области. Предлагаем к рассмотрению уже в расширенном составе огромного круга вопросов в данной области, т.к. существуют связи с иными направлениями. Например в обсуждении должны принимать непосредственное участие: представители комитета ЖКХ Гос.Думы, представители ФАС (определение конкурентных рынков и ограничений на них, взаимодействие с регулируемыми видами услуг), юристы общегражданских направлений – формулирование требований не противоречащих кодексам РФ в части основных прав граждан, представители Ростехнадзора – как наследника Госгортехнадзора (органа осуществлявшего контроль в данной области), представители ГРО, представители независимых общественных объединений участников рынка ремонта и обслуживания газового оборудования, представители МЧС и ГЖИ, представители объединений управляющих компаний и ТСЖ (как представителей собственников жилья), представителей объединений собственников жилья. Желательно подобный комитет сделать под эгидой комитета по ЖКХ в Гос.Думе, либо в ином органе обладающим правом законодательной инициативы.

2.2. В технически сложных областях в виду богатства трактовок терминов разработать и вменить единый словарь терминов. В законодательных и нормативных актах термины должны использоваться исключительно из данного словаря. (Аналогия с Инкотермс). Не допускать трактовки нормативных терминов и определений в каждом акте либо законе. При необходимости дополнительного термина – вносить также в данный словарь терминов соответствующие определения по новым.

2.3. Основопологающим принципом повышения безопасности является наличие независимого от исполнителя работ контроля. В настоящий момент отсутствие такового и является существенным фактором повышающим риски. Ранее при СССР система выглядела следующим образом – существовала газотехническая инспекция которая осуществляла

выборочный контроль (в том числе выездной к абонентам) по исполнению работ ТО ВДГО. На сегодня никаких органов технического контроля не существует. Штаты ГЖИ да и законодательно закреплённые обязанности и функции не позволяют проводить данный контроль либо вовсе либо в должном виде. Мало того в связи с тем, что поставщик газа аффилирован (либо в одном лице) также является исполнителем работ из процессов контроля выключены независимые участники. Если мы говорим что поставщик газа не имеет право проводить иные виды деятельности, тогда в его лице мы получаем документарный контроль, далее есть абонент, который должен контролировать факт прихода специалиста, и посередине нужен дополнительный орган контроля за качеством и полнотой работ спец. организации. В этих целях предлагаем рассмотреть следующее предложение:

Создать «институт» ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСПЕКТОРОВ. Для этого создаем СРО по аналогии с кадастровыми инженерами. Аттестация и обучение и сдача экзамена позволяет физ.лицу (ИП) получить статус «Технический инспектор». При этом получив «гербовую печать», индивидуальную цифровую подпись, доступ к ГИС в которой присутствуют все потребители газа, данный инспектор (любой выбранный абонентом) проводит проверку абонента, ставит соответствующую отметку. Периодичность устанавливаем не реже 1 р./год. Считаем наличие данной отметки обязательной для поставки газа, при ее отсутствии прекращаем газоснабжение. Тем самым получаем институт специалистов, причем заведомо высокой квалификации, получаем систему персональной аттестации и персональной ответственности. Создание СРО позволит также в какой-то мере решить вопросы страхования ответственности, обсуждения и внедрения изменений нормативки и законодательства.

2.4. Создание единой ГИС – по всем точкам использования газа. Каждый абонент соответствующий адрес, информация об оборудовании (в том числе контроль сроков службы), информация о проведенных работах и инспекциях. Полноценный автоматический информационный контроль, группировка по степени риска, риск ориентированный подход по внеплановым проверкам – все это существенное снижение рисков серьезных аварий и ЧС.

2.5. Из общих сегодняшних недостатков – принятие тех или иных нормативных актов не имеет ничего общего с доведением этих изменений как до исполнителей, так до ГРО, ГЖИ. Исполнение пункта 2.3. решит данный вопрос – доведением до реестровых технических инспекторов. Либо необходимо законодательно закрепить либо издание официальное где публикуются обязательные для данного сегмента рынка изменения либо интернет-источника. Ну и конечно надо вводить ответственность за незнание....

2.6. Из насущных технических изменений, которые также необходимо провести в обсуждениях – как установка в обязательном порядке диэлектрических вставок, как срочная замена всех резиновых шлангов-подводок газа и множество подобных мельчайших нормативных требований – это уже четко по статистике и опыту. Кстати в этой же области – наличие отдельного приточного устройства воздуха с улицы (не окно или форточка а постоянный клапан) и т.п.

2.7. Указанные Выше комитеты и органы также должны выработать объекты риск-ориентированного подхода – например в домах, где наблюдаются ненормативные показатели отопления газовые плиты используются подчас в круглосуточном режиме, что приводит к образованию угарного газа в круглосуточном режиме. Это означает что контроль функционирования вытяжных каналов в данных домах необходимо производить чаще – 1р/месяц в отопительный сезон, это означает что население должно обязательно при работе плиты открывать форточки либо окна, но именно этого не происходит...

2.8. Пожалуй также одним из наиболее влияющих на безопасность – в данной области необходимо перестать заниматься либерализацией нормативов, отдавая на откуп проектировщикам и прочим. Необходимо определить красные линии – четко прописанные нормативы не подлежащие никаким нарушениям (сейчас фактически у каждого требования есть приписка – на усмотрение проектировщика или отдельное решение проектировщика). Надо определить минимальный перечень нерушимых требований.

Примечания: основополагающим фактором повышающим безопасность является наличие в процессе независимых уровней контроля. В области бытового газоснабжения также следует придерживаться данных правил. Конечным «органом» контроля является сам владелец помещения, который должен контролировать факт прихода специалиста и выполнение им каких-либо работ в соответствии со списком, принимать их. За качеством и полнотой работ специалиста выборочно должен осуществляться контроль иным «органом» - в нашем понимании Техническим Инспектором, который выборочно проверяет исполнение работ, объемы, навыки и знания специалиста. Параллельно с этим у нас должен существовать и документарный контроль, который должен осуществлять продавец газа – ежегодно требуя от абонента наличия договора и технического освидетельствования, что все безопасно. Ну и над всем этим, наблюдая, делая системные выводы, выступая с рекомендациями и нормативами должно стоять техническое сообщество обладающее опытом и знаниями, пониманием ситуации. На руки государственной службы в любом случае ложаться функции контролера высшего уровня и регулятора глобальной линии. Но это все имеет непосредственное отношение к широкому обсуждению на площадке.